



Open Contact Training & Communicatie

Utrecht, augustus 2015

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Open Contact Training & Communicatie en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Definities Artikel 1

1. "Open Contact Training & Communicatie" is een eenmanszaak, gevestigd te Utrecht, Nicolaas Sopingiusstraat 68, vertegenwoordigd door Annemiek Shrestha-van der Krogt.
2. De Opdrachtgever: degene die met Open Contact Training & Communicatie de overeenkomst is aangegaan.
3. De opdracht: het verzoek van Opdrachtgever aan Open Contact Training & Communicatie om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
4. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Open Contact Training & Communicatie en de Opdrachtgever zoals deze is of wordt gesloten.

Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden Artikel 2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Open Contact Training & Communicatie en Opdrachtgever.

Offertes en aanbiedingen Artikel 3

1. Alle offertes en aanbiedingen van Open Contact Training & Communicatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn is gesteld. Indien geen termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding geen recht worden ontleend. Het enkel uitbrengen daarvan verplicht Open Contact Training & Communicatie niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door Open Contact Training & Communicatie. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Open Contact Training & Communicatie deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Open Contact Training & Communicatie behoudt zich het auteursrecht voor op bij aanbiedingen of offerte verrichte ideeën, gemaakte teksten en trainingen. Deze blijven eigendom van Open Contact Training & Communicatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Open Contact Training & Communicatie mag de Opdrachtgever deze niet kopiëren dan exploiteren of ter kennis van derden brengen, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
3. Open Contact Training & Communicatie kan niet aan haar offertes en/of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

Overeenkomst Artikel 4

1. Behoudens voor zover de overeenkomst tevens de levering van zaken omvat, is de samenwerking tussen de Opdrachtgever en Open Contact Training & Communicatie een overeenkomst van opdracht.

Algemene verplichtingen van partijen Artikel 5

1. Open Contact Training & Communicatie verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Opdrachtgever en Open Contact Training & Communicatie zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Open Contact Training & Communicatie, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever en Open Contact Training & Communicatie zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.
4. Open Contact Training & Communicatie verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

Duur overeenkomst Artikel 6

1. Open Contact Training & Communicatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Indien door Open Contact Training & Communicatie in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Open Contact Training & Communicatie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Open Contact Training & Communicatie zijn verstrekt, heeft Open Contact Training & Communicatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Open Contact Training & Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Open Contact Training & Communicatie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Tarieven en kosten van de opdracht Artikel 7

In de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen, zoals opgenomen in mijn offerte(s), zijn begrepen mijn reizen en bij trainingen en workshops eveneens het trainingsmateriaal. Daarnaast gelden de volgende bepalingen:

Deelnamekosten voor incompany workshops en trainingen zijn exclusief reis- en verblijfskosten en de kosten van locatie en catering. Bij reizen tot 10 km worden geen reiskosten in rekening gebracht.

Deelnamekosten van open workshops en cursussen zijn inclusief reis- en verblijfskosten en kosten van de locatie en catering.

Deelnamekosten van workshops en cursussen op aanvraag zijn exclusief reis- en verblijfskosten en kosten van locatie en catering, tenzij anders overeengekomen.

Annuleringsregeling trainingen en workshops Artikel 8

Annulering trainingen en workshop met open inschrijvingen

Annuleren door de deelnemer kan telefonisch of per door Open Contact Training & Communicatie bevestigde e-mail.

2. Annuleren van 4 tot 2 weken voor de start van de training kost aan annuleringskosten 50 % van de deelnamekosten.
3. Annuleren korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training verplicht tot het betalen van 100 % van de deelnamekosten.
4. Annuleren omdat de training van uw keuze vol was toen u inschrijfgeld betaalde, en u geen gebruik wenst te maken van een zekere plaats in de volgende (versie) van deze training, kan tegen teruggave van het volledige bedrag dat u al betaald heeft. Voorwaarde is dat u annuleert binnen een week nadat u medegedeeld is dat u in de huidige training niet geplaatst kunt worden omdat deze vol is en dat u recht hebt op een plaats in de volgende training. Als u niet binnen een week annuleert, staat u ingeschreven voor de eerstvolgende training en zijn verder de normale annuleringsregeling zoals hierboven omschreven van toepassing.
5. Bij annulering hebt u het recht om iemand anders in uw plaats te doen deelnemen aan de training.
6. Op annulering of niet komen opdagen wegens ziekte zijn dezelfde bepalingen van toepassing als hierboven in punt 1 – 4 genoemd.

Annuleren door Open Contact Training & Communicatie.

1. Annuleren door Open Contact Training & Communicatie in verband met onvoldoende deelname of overmacht leidt tot teruggave van 100 % van alle betaalde kosten.
2. Open Contact Training & Communicatie behoudt zich het recht voor deelnemers de (verdere) toegang tot de training te weigeren, bijvoorbeeld indien het gedrag van betreffende deelnemers ingaat tegen de sociaal geaccepteerde vormen van gedrag en / of te belastend is voor ander deelnemers. De deelnemer heeft geen recht op teruggave van (een deel van) het verschuldigde totaal bedrag voor de training of workshop.

Annulering en uitstel incompany trainingen en workshops

Bij annulering door de opdrachtgever van een reeds verstrekte en bevestigde opdracht, is de opdrachtgever aan Open Contact training & Communicatie ene vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

Annulering of uitstel tot 2 maanden van tevoren is kosteloos.

Annulering of uitstel vanaf 8 weken tot 4 weken voor aanvangsdatum: 50%

Annulering of uitstel vanaf 4 weken tot en met 1 week voor aanvangsdatum: 75%

Annulering of uitstel binnen 1 week voor aanvangsdatum: 100%

Bij datawijzigingen tot 2 weken voor de afgesproken datum door de opdrachtgever van een reeds verstrekte en bevestigde opdracht wordt een vergoeding van 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht. Vanaf 2 weken voor de afgesproken datum wordt een vergoeding van 100% van de deelnamekosten in rekening gebracht.

Voor de nieuwe data gelden de onverminderde deelnamekosten.

Vervanging van deelnemers is kosteloos mogelijk, tenzij op basis van mondelingen of schriftelijke intake een training op maat is gemaakt op de individuele leerwensen van de betreffende deelnemer.

De kosten, die de trainingslocatie bij annulering of uitstel aan Open Contact Training & Communicatie berekent, worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever, die de uitvoering van een training of workshop annuleerde/uitstelde.

Gedeeltelijke deelname aan trainingen en workshops

Deelnemers die tijdens een training of workshop niet permanent aanwezig zijn, blijven de totale training- of workshopkosten verschuldigd. Indien een deelnemer aan een training of workshop gedurende deze bijeenkomst door ziekte of overmacht gedwongen wordt voortijdig de training te onderbreken, blijven de relevante trainings- en verblijfskosten voor de gehele periode verschuldigd. In overleg met de verantwoordelijke trainingsmanager kan hij aan een volgend soortgelijke workshop of training deelnemen, zonder opnieuw het honorarium aan Open Contact Training & Communicatie verschuldigd te zijn. De verblijfskosten zijn in dat geval opnieuw volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Betaling en incassokosten Artikel 9

1. Opdrachtgever dient Open Contact Training & Communicatie te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Open Contact Training & Communicatie aan te geven wijze. Voor de redactie en het schrijven van boeken geldt betaling in 2 termijnen: 25% bij ondertekening van het contract en 75% bij aflevering van het manuscript.
2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is die alsdan een (handels)rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 75,--
4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Auteursrecht en licentie Artikel 10

1. Op elk werk van Open Contact Training & Communicatie is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. De Opdrachtgever verkrijgt van Open Contact Training & Communicatie een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Open Contact Training & Communicatie in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.
3. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.
4. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan de Open Contact Training & Communicatie.
5. Bij elke publicatie dient de Opdrachtgever de naam van Open Contact Training & Communicatie te vermelden.

Aansprakelijkheid Artikel 11

1. Open Contact Training & Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Open Contact Training & Communicatie is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. De aansprakelijkheid van Open Contact Training & Communicatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
3. Open Contact Training & Communicatie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Open Contact Training & Communicatie is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die Open Contact Training & Communicatie met toestemming van de Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
5. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij Open Contact Training & Communicatie te zijn ingediend.

Vrijwaring Artikel 12

1. De Opdrachtgever vrijwaart Open Contact Training & Communicatie voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Intellectueel eigendom Artikel 13

1. Open Contact Training & Communicatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Open Contact Training & Communicatie heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Open Contact Training & Communicatie behoudt hierbij het recht geschreven teksten voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.

Geschillen Artikel 14

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Open Contact Training & Communicatie naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechter van de woonplaats van de eigenaresse van Open Contact Training & Communicatie.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.